

JÁTÉKSZABÁLYZAT

„Iratkozz fel hírlevelünkre és nyerj!”

Feliratkozógyűjtő promóciós játék

1. Szervezés és lebonyolítás

A promóciós játék szervezője az FL Játsház 2013 Kft. (székhely: 2011 Budakalász, Omszk park 1861/21/A., cégjegyzékszám: 13 09 217352, adószám: 24688477-2-13, továbbiakban: Szervező), amely a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelően jár el.

A promóciós játék lebonyolítója az FL Játsház 2013 Kft. (székhely: 2011 Budakalász, Omszk park 1861/21/A., cégjegyzékszám: 13 09 217352, adószám: 24688477-2-13) (továbbiakban Lebonyolító) amely a jelen Játékszabályzatban foglaltaknak megfelelően jár el.

A promóciós játék időtartama alatt a játékszabályzat minden érdeklődő számára hozzáférhető a Fantasyland játsház oldalán: www.fantasyland.hu

2. Résztvételi szabályzat

A Játékban részt vehet minden 18 éven felüli, természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási – vagy lakóhellyel rendelkezik (a továbbiakban: Játékos). Amennyiben a nyertes cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a nyertes cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el. Nyereményben nem részesülhetnek a Szervező és a játék lebonyolításáért felelős dolgozók és közreműködők, valamint mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói.

A Játékos a promóciós játékban való részvétellel elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a Játékszabályzatot, és azt feltétel nélkül elfogadja. Amennyiben a Játékos jelen résztvételi szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül. A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. Promóciós játék ideje

A promóciós játék időtartama:

2025.03.01-2025.04.30-ig tart.

Sorsolások időpontja:

- Minden hét első munkanapján.

Nyertesek száma: minden hét első munkanapján 1 db nyertes kerül kisorsolásra az aktuális feliratkozók közül.

Promóciós játék ajándéka:

- 1 db csak a játékban résztvevőknek megnyerhető, a gyermek nevére kiállított ajándék 1 alkalmas belépő, melynek érvényessége a sorsolás idejétől számított 180 nap.

4. Eredményhirdetés:

A sorsolást követő lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 24 órán belül, a Facebook oldalon és a honlapon.

5. A játék menete

Ahhoz, hogy egy Játékos részt vegyen a promóciós játékban és jogosult legyen az ajándék belépőre, a Fantasyland játszótérben kihelyezett Hírlevél feliratkozó űrlapot kitöltve fel kell iratkoznia a hírlevélre.

Egy játékos csak egyszer iratkozhat fel és egyszer nyerhet.

6. Nyeremények, nyertesek

A promóciós játékba regisztrált Játékosok közül kisorsolt nyertesek a 3. pontban részletezett ajándék belépőt kapják ajándékba. A játékban résztvevő nyeremények készpénzre nem válthatók és át nem ruházhatók. A nyereményekhez esetlegesen tartozó SZJA és más járulékfizetési kötelezettséget a Szervező viseli.

A nyertesek kiválasztását kézi sorsolás segítségével, a véletlenszerűség elvét szem előtt tartva végezzük. A nyertest a Szervező emailben értesíti a megadott email címen legkésőbb a sorsolásra megjelölt időpontot követő 24 órán belül.

Pótnyerteseket is sorsolunk, akik a nyertesek kiesése esetén a nyereményt megkapják.

A nyertesek nem jogosultak nyeremények átvételére, ha:

- ha a játékra jelentkezésekor nem töltötte be a 18. életévét;
- ha az értesítő üzenetre 5 munkanapon belül nem válaszol;
- ha bármely okból nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;
- egyértelműen bizonyítható, hogy több és/vagy hamis regisztrációval vett részt a Játékban, mellyel jogosulatlan előnyre tett szert;
- egyértelműen bizonyítható, hogy a Játék menetét/eredményét bármilyen módon szándékosan befolyásolni próbálja;
- jelen részvételi szabályzat bármely pontját megsérti – adózáshoz esetlegesen szükséges adatait nem adja meg.

7. Nyertesek értesítése

A nyertesekkel a regisztráció során megadott e-mail címen vesszük fel a kapcsolatot és egyeztetjük velük a nyeremények átvételének részleteit. Amennyiben

a nyertesekkel nem sikerül felvenni a kapcsolatot az erre megadott 5 munkanapon belül, a nyertesek nem jogosultak a nyereményre. A nyertesek személyének azonosításához és ellenőrzéséhez a Szervező kötelezheti a nyerteseket személyazonosságának igazolására. Amennyiben a nyertesek nem az értesítő emailben foglaltaknak megfelelően járnak el, vagy a kért adatok közül egyet vagy többet nem hajlandó a Szervező rendelkezésére bocsátani írásban, jogosatlanná válhat nyereményére.

A nyertesek nevét a Fantasyland Játzóház Facebook és tesszük közzé. A hírlevélre való feliratkozással a résztvevő hozzájárul neve megosztásához, ha kisorsolásra kerül.

8. Nyeremények kézbesítése

A nyeremény kézbesítésének részleteit minden nyertessel az általa megadott e-mail címen keresztül egyeztetjük. A nyertes köteles együttműködni a nyeremény átvétele érdekében. Amennyiben ennek nem tesz eleget, és a nyeremény kézbesítése megghiúsul, a nyeremény a továbbiakban nem vehető át és a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli ezzel kapcsolatban.

9. A Szervező felelőssége

A Szervező kizárja felelősségét a Játékosok téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, a cselekvőképességében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen személy törvényes képviselő hozzájárulása nélküli, vagy kiskorú személy regisztrációjából, valamint a nyertes részére elektronikus úton elküldött értesítésnek neki fel nem róható elvesztéséből, egyéb okból történő sikertelen kézbesítéséből, illetve annak késedelméből eredő, a Játékos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

A nyeremények után esetlegesen fizetendő adót a Szervező fizeti. A nyertes köteles Szervező rendelkezésére bocsátani mindazon adatokat, amelyek szükségesek lehetnek a nyereménnyel kapcsolatos adókötelezettségek teljesítésére és köteles minden egyéb tekintetben együttműködni Szervezővel.

A nyeremények után a Játékosoknak adófizetési kötelezettsége nem merül fel. Jelen promóciós játék a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény szerint nem bejelentés-köteles ajándéksorsolás és nem minősül szerencsejátéknak.

10. Kizárás

A Játékból kizárásra kerülnek azok a Játékosok, akik a promóciós játék szellemével ellentétesen vesznek részt a promóciós játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket megtévesztő magatartással megnöveljék, ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi résztvevőt. Felhívjuk a játékosok figyelmét, hogy a Szervező fenntartja magának a jogot, hogy ilyen cselekmény észlelése esetén kizárja a Játékost a Játékból.

11. Vegyes rendelkezések

Figyelemmel arra, hogy a promóciós játék online környezetben zajlik, szervező kizárja felelősségét az esetleges technikai problémákért, függetlenül attól, hogy azok a promóciós játékban részt vevők vagy a szervező informatikai rendszerében, illetve szolgáltatásában merültek fel.

A Szervező fenntartja a jogot jelen részvételi szabályzat módosítására, a játék időtartamának lerövidítésére vagy meghosszabbítására és egyéb változtatásokra.

12. Adatkezelés

Adatvédelmi jogszabály célja

Az alábbi adatvédelmi szabályzat azért jött létre, hogy biztosítsa az adatkezelés, adatfeldolgozás törvényi megfelelését, különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb adatbiztonsági jogszabályok rendelkezéseit.

Jelen adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekre a magyar jogot kell alkalmazni, az adatvédelem keretében felmerülő bármely jogvita esetén Magyarország bíróságai bírnak joghatósággal.

Adatkezelő

A fantasyland.hu weboldal üzemeltetőjének adatai és elérhetőségei:

Név: FL Játzóház 2013 Kft.

Adószám: 24688477-2-13

Székhely: 2011 Budakalász, Omszk park 1861/21/A.

Webcím: fantasyland.hu

E-mail: hello@fantasyland.hu

Alapfogalmak a személyes adatokkal kapcsolatban

adatvédelem: A személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

személyes adat: Személyes adatnak minősül minden olyan adat, ami egy természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható, vagy bármilyen vonatkoztatás levonható az adatokból az érintettre vonatkozóan.

hozzájárulás: Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. Különleges adatok esetében szükséges az írásos forma.

tiltakozás: Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

adatkezelő: Az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

adatfeldolgozás: Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől).

adatfeldolgozó: Az személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.

adatkezelés: Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép stb.) rögzítése.

adattovábbítás: Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

nyilvánosságra hozatal: Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

addattörlés: Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

adattbiztonság: Az adatok jogosulatlan megszerzése, módosítása és megsemmisítése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere.

harmadik személy: Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Adatkezelési alapelvek

A fantasyland.hu weboldal üzemeltetője (továbbiakban üzemeltető) csakis olyan személyes adatokat kezel, amelyhez előzetesen a felhasználó hozzájárult és megfelelő tájékoztatást kap az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről. Az üzemeltető kizárólag meghatározott célból kezeli a személyes adatokat, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében. Az adatok kezelése a felhasználók számára világos céllal történik és az adatokat csak a szükséges ideig vannak megőrizve.

Kizárólag olyan személyes adatok kezelése történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához nélkülözhetetlen. A személyes adatok kezelése csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben történik. Az alábbi adatkezelés célja, hogy a honlapon lévő kapcsolati űrlapokon (ajánlatkérés, kapcsolat) keresztül az üzemeltető fel tudja venni az érdeklődőkkel a kapcsolatot és így a szolgáltatását tudja értékesíteni.

Minden olyan esetben, amikor a szolgáltatott adatokat nem az eredeti célnak megfelelően kívánja az üzemeltető felhasználni, erről előzetesen köteles a felhasználót tájékoztatni és a hozzájárulását kérni, illetve lehetőséget kell biztosítania számára, hogy adatainak felhasználását megtiltsa.

A felhasználó kérheti, hogy tájékoztatva legyen személyes adatai kezeléséről, vagy ha úgy dönt, akkor a személyes adatai törléséről. Ha ilyen kérések előfordulnak, akkor az üzemeltető köteles a lehető legrövidebb idő alatt eleget tenni ennek. Ez az idő nem lehet több, mint 30 nap.

Az üzemeltető az általa kezelt személyes adatokat harmadik személy részére csak a felhasználó által használt szolgáltatásainak fejlesztése és/vagy működtetése érdekében továbbítja. Az üzemeltető az általa kezelt személyes adatokat harmadik személy céljainak érdekében nem használja fel, és azokkal semmilyen egyéb módon nem él vissza.

A weboldal külső (nem az üzemelő által kezelt) szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmaznak. Ezen linkeken elérhető oldalak elhelyezhetik saját cookie vagy egyéb fájljaikat a számítógépen, adatokat gyűjthetnek, vagy személyes adatokat kérhetnek. Ezekért az üzemeltető minden felelősségét kizárja.

Adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységek

Adatkezelő a süti használata, regisztráció, jegyvásárlás, számlázás, hírlevélküldési tevékenysége során, valamint a kamerák használata, fényképek és felvételek készítése közben az alábbi adatkezelési folyamatokat végzi:

5.1 A weboldal látogatóinak adatai

A fantasyland.hu weboldalának egyes részei ún. 'cookie'-kat helyezhetnek el a látogatók számítógépén. Ezek – egyéb látogatószámot mérő módszerekkel együtt – a weboldal adott oldalainak látogatottságáról szolgáltatnak információt. Nem gyűjt be személyes adatokat az egyes látogatókról, és az információ kizárólag együttes formában jelenik meg. E technológiának és a szolgáltatott információknak célja a weboldal fejlesztése, valamint a visszatérő látogatók elérhetőségeinek és személyes adatainak tárolása későbbi látogatásokhoz.

Adatkezelés célja: Adatkezelő szolgáltatásai minőségének javítása érdekében; a weboldalon található tartalom fejlesztése a látogatók által támasztott igényeknek megfelelően

Adatkezelés jogalapja: A süti használatára vonatkozóan adott kifejezett hozzájárulás.

Adatkezelés időtartama: A süti Érintett által történő törléséig

Adatok törlése, módosítása: A felhasználó a saját számítógépéről ki tudja törölni a cookie-kat, illetve ha akarja, meg is tilthatja alkalmazásukat. Általában a Beállítások / Adatvédelem alatti menüpontban állítható be.

5.2 Ajánlatkérés (szülinapi party, helyszínfoglalás kapcsán)

Jogalap: a felhasználó önkéntes hozzájárulása, mely akkor történik, amikor a felhasználó e-mailt küld a megadott e-mail címre vagy a weboldalon keresztül. A látogató a weboldalon keresztül addig nem is tud e-mailt küldeni, amíg hozzá nem járul, hogy adatait kezelhesse az üzemeltető.

Kezelt adatok köre: név (és/vagy cégnév), e-mail-cím, telefonszám, üzenet

Adatkezelés célja: A beérkezett ajánlatkérések összegyűjtése és a megadott adatok alapján ajánlatadás az aktuális szolgáltatásra. Későbbiekben pedig az érdeklődővel a kapcsolattartás.

Adatok kezelésének ideje: Az adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelés céljának ideje alatt kezeli. Tehát a bejövő ajánlatkéréstől számítva maximum 30 napig. Ez abban az esetben módosulhat, ha a felhasználó kéri az adatainak a törlését vagy vissza nem vonja a hozzájárulását.

Adatok törlése, módosítása: Érintett tájékoztatást kérhet a kezelt adatokról, kérheti azok helyesbítését.

5.3 Kapcsolat

Jogalap: a felhasználó önkéntes hozzájárulása, mely akkor történik, amikor a felhasználó e-mailt küld a megadott e-mail címre vagy a weboldalon keresztül. A látogató a weboldalon keresztül addig nem is tud e-mailt küldeni, amíg hozzá nem járul, hogy adatait kezelhesse az üzemeltető.

Kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, telefonszám, üzenet

Adatkezelés célja: A látogatók észrevételeinek gyűjtése és reagálása, hogy az üzemeltető minél jobb honlappal tudjon megjelenni a felhasználók előtt.

Szolgáltatás értékesítésére az 5.2-es pontban részletezett ajánlatkérő űrlap biztosít lehetőséget.

Adatok kezelésének ideje: A hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig.

Adatok törlése, módosítása: Érintett tájékoztatást kérhet a kezelt adatokról, kérheti azok helyesbítését.

5.4 Hírlevél küldése

Adatkezelő a weboldalon, valamint személyesen történő foglalás során lehetőséget biztosít Érintett számára hírlevélre történő feliratkozásra. Erre az Érintett hozzájárulása esetén, ill. szűk körben enélkül is – amennyiben ez az Adatkezelő jogos érdeke vagy az ÁSZF erre vonatkozó rendelkezést tartalmaz – van lehetőség.

Hírlevél a tartalma és célja alapján lehet: promóciós e-mail, értesítés, ajánlat, hűségprogram, akció, reklám, emlékeztető.

A feliratkozással az Érintett beleegyezik a megadott személyes adatainak hírlevélküldés céljára történő kezeléséhez, és elfogadja az Adatkezelő adatkezelési szabályzatát.

Kezelt személyes adatok:

Név (vezeték- és keresztnév), e-mail cím, gyermek neve*, gyermek születési dátuma (év, hónap, nap)* (*nem kötelezően kitöltendő)

Adatkezelés célja (1):

Kapcsolattartás ügyfelekkel, megrendelt szolgáltatásokkal, rendezvényel kapcsolatos tájékoztatás, értesítés esetleges változások esetén, tájékoztatás küldése

Adatkezelés jogalapja:

Adatkezelő jogos érdeke (szolgáltatás szerződésszerű teljesítésének biztosítása)

Adatkezelés időtartama:

Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig, regisztráció törléséig. Érintett kérheti adatai helyesbítését és tájékoztatás nyújtását.

Adatkezelés célja (2):

Hírlevél feliratkozóknak az Adatkezelő tevékenységéről, rendezvényeiről, szolgáltatásairól, számos programról, hírről tájékoztatás, emlékeztetők vagy információk küldése meghatározott rendezvényről vagy az abban bekövetkezett esetleges változásokról, születésnapi kedvezmény nyújtása

Adatkezelés jogalapja:

Az Érintett önkéntes hozzájárulása

Adatkezelés időtartama:

Hírlevél küldéséhez adott hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges ideig. Érintett kérheti adatai helyesbítését és tájékoztatás nyújtását.

5.5 Kamerák használata, fénykép- és videófelvétel készítése

Adatkezelő a FantasyLand Játszóházban videokamerákat üzemeltet. A kamerás adatkezelés az alábbiak szerint történik:

Kezelt személyes adatok:

Az Érintett képmása

Adatkezelés célja:

Érintett életének és testi épségének, egészségének megóvása, biztonsági előírások helyes betartásának ellenőrzése;

a FantasyLand Játszóház berendezései és kereskedelmi egységei, a Vendégek, Érintettek és az Adatkezelő munkavállalóinak személyes vagyontárgyai tekintetében szükséges vagyonvédelem (lopás- és betörésvédelem), mint a jogsértések észlelése, megelőzése, a gyanúsított tettenérése, illetve mindezek bizonyítása mind hatósági, mind bírósági szervek előtt;

a FantasyLand Játszóház működésének bemutatása és népszerűsítése érdekében, Facebook, instagram, youtube felületeken történő felhasználással.

Adatkezelés jogalapja:

Szerződéses jogviszony (ÁSZF).

A FantasyLand Játszóház területére történő belépés (Érintett /Vendég ráutaló magatartásával) a kamerák jogszerű használatának Érintett/Vendég általi egyértelmű és határozott tudomásulvételét jelenti.

Adatkezelés időtartama:

Az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges ideig.

Adatok törlése, módosítása:

E felvételek a Ptk. 2:48. § értelmében vett nyilvános eseményen készített olyan felvételek („tömegfelvétel”), amelyeknél nincs szükség az Érintett további hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és a jelen pontban foglaltak szerinti felhasználásához. Amennyiben a felvételek felhasználása vagy továbbítása esetlegesen közvetlen üzletszerzés, közvéleménykutatás, illetve tudományos kutatás céljára történik, úgy Érintett/Vendég tiltakozhat e felhasználás ellen.

Adatok feldolgozása és továbbítása

Adatkezelő az Érintettől megszerzett személyes adatokat csak meghatározott, jogszabályban rögzített adatfeldolgozó számára adhatja át.

Adatkezelő vállalja, hogy Érintett számára bármilyen további szolgáltatást csak a regisztrált Vendég kérésére, illetve előzetes hozzájárulásával küld meg és minden esetben biztosítja az e szolgáltatások megszüntetésének lehetőségét.

Az adatok tárolása, megismerése

Az adatokat Adatkezelő saját szerverén, papíralapon és digitális formában, vagy az ezzel megbízott harmadik fél székhelyén található számítógépes rendszerben tárolja. A kezelt adatokhoz az Adatkezelő munkavállalói közül csak a kezelt Adatokhoz kapcsolódó szolgáltatások teljesítésében résztvevő, erre feljogosított munkavállalók férhetnek hozzá.

Az Adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő legalább a szakmában szokásos védelmi rendszert alkalmazza, és gondoskodik annak rendszeres frissítéséről, bővítéséről, karbantartásáról, de ezen túl is mindent megtesz, ami az adott helyzetben elvárható annak érdekében, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá.

Adatbiztonság

A weboldal az Unas Online Kft. szerverén található. Ezen vállalkozások adatfeldolgozási tevékenységet végeznek a honlap üzemeltetésével összefüggésben. Adatkezelő az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az adatkezelő a szerver üzemeltetőivel együtt olyan technikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, ami az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Jogorvoslat

Érintett kérhet tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről, illetve, ha szükségét érzi, akkor kérheti az adatok módosítását vagy törlését bármelyik elérhetőségen keresztül.

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, hogy hozzáférést kapjon a személyes adatokhoz és az információhoz.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban tájékoztatást ad a Vendég Adatkezelő által

kezelt adatairól;

azok forrásáról;

az adatkezelés céljáról;
jogalapjáról;
időtartamáról, továbbá
az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Ha ilyen kérések előfordulnak, akkor az üzemeltetője köteles a lehető legrövidebb idő alatt eleget tenni ennek. Ez az idő nem lehet több, mint 30 nap.

A valóságtól eltérő személyes adatokat az adatkezelő köteles javítani.

Az adatot indokolatlan késedelem nélkül törölni kell, ha

a személyes adatra már nincs szükség abból a célból, amelyből azt gyűjtötték vagy kezelték;

Érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítése céljából törölni szükséges.

Nem kell törölni az Érintett személyes adatát, ha az adatkezelés szükséges

a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából;

a személyes adatok kezelését előíró, jogszabály által meghatározott kötelezettség teljesítése céljából;

jogos igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha bármelyik adat jogellenes, téves, hiányos vagy az adatkezelési nyilatkozatban feltüntetett tárolási ideje lejárt (30 nap), akkor az üzemeltető az adatokat törli.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha:

a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el

a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvéleménykutatás vagy tudományos kutatás céljára történik

a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az üzemeltető az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

A NAIH kapcsolati adatai a következők: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu.

Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő oldalain szerepelhet olyan utalás, ugrópont (link) más szolgáltatók által fenntartott oldalakra, ahol az Adatkezelőnek semmilyen befolyása sincs az adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatra. Amennyiben az Érintett ilyen ugrópontokra kattint, azzal más szolgáltató oldalára kerülhet át. Ezen oldalak nem állnak, és nem is állhatnak az Adatkezelő ellenőrzése alatt, ezért ezen oldalak adatközléséért, valamint személyiségi jogokkal kapcsolatos eljárásáért az Adatkezelő nem vállal felelősséget.

Vendég hozzájárulása önkéntes, és azt megfelelő tájékoztatás birtokában, kifejezett nyilatkozatban adja meg Adatkezelő részére. Vendég hozzájárulása jelen adatkezelési szabályzatban megadott elérhetőségeken bármikor visszavonható.

Amennyiben a jelen adatkezelési szabályzatban foglaltakkal nem ért egyet, kérjük adatait ne adja meg az Adatkezelő weboldalán és/vagy a FantasyLand Játzóház ügyfélszolgálatán. Adatkezelő szolgáltatásait csak az Adatkezelő Általános Szerződési Feltételeiben, valamint a jelen adatkezelési szabályzatban foglaltak teljeskörű elfogadása esetén nyújthatja az Érintett részére.

FL Játzóház 2013 Kft.
2025.02.27